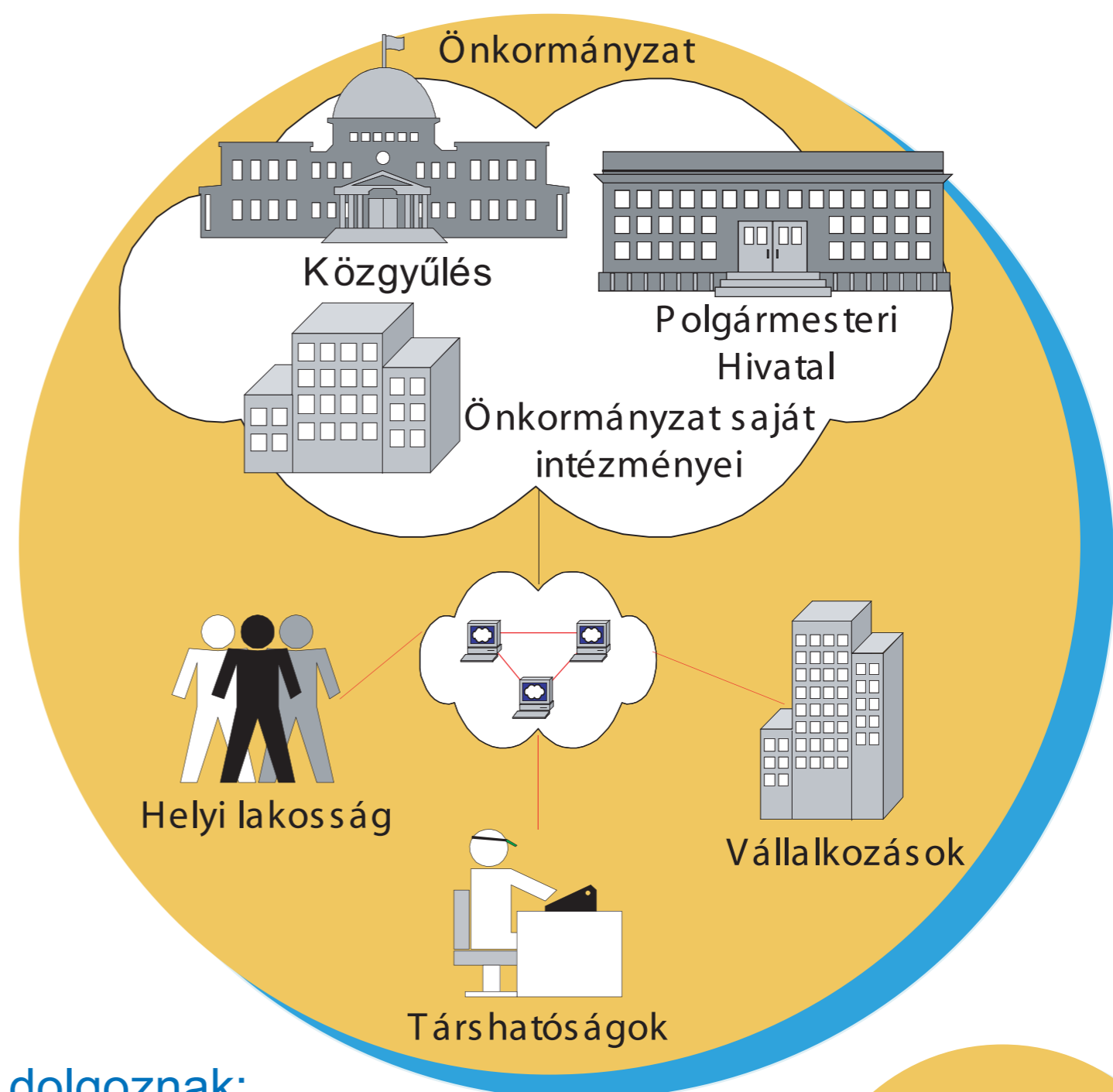


# Az információs társadalom igényorientált informatikai eszközei és rendszerei önkormányzatok számára

A "Az információs társadalom igényorientált eszközei és rendszerei" NKFP projekt az e-közigazgatás bevezetésének, kiépítésének lépéseit, az e-demokrácia minél szélesebb körű elterjesztésének lehetőségeit kutatja.

A projekt feladatköre multidiszciplináris jellegű: a célok megvalósításához az egyes szakterületeket kiválóan ismerő közigazgatási szakemberek, szakjogászok, ügyvitel-szervezési-, pénzügyi- és számítógépes szakemberek, szociológusok együttgondolkodására, együttműködésére van szükség.



A projekt résztvevői a következő területeken dolgoznak:

- a közigazgatással történő kapcsolattartás (ügyintézés, hatósági ügyek, stb.) megkönnyítése az állampolgár számára
- front-office tevékenység (ügyfélkapcsolat) "ügyfélbarát" jellegének erősítése a mesterséges intelligencia, döntéstámogatás eszközeinek felhasználásával
- a közigazgatás működésének átláthatóbbá tétele az állampolgárok számára (pl. ügymenetek nyomonkövetése)
- a közigazgatási folyamatok újragondolása (folyamatok, szervezetek, jogszabályok)
- back-office tevékenység (saját belső adminisztráció) szakszerűségének támogatása és a hatékonyság növelése
- a felsorolt területeken felmerülő jogi és igazgatásszervezési problémák megoldhatóságának vizsgálata

Az MTA SZTAKI az NKFP keretében Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatával, a Budapesti Közgazdasági és Államigazgatási Egyetemmel és a MATÁV Rt.-vel közös konzorcium keretében dolgozik egy ügyfélbarát e-közigazgatási rendszer-rész (elsősorban a műszaki iroda és a back-office funkciók) prototípusának fejlesztésén és bevezetésén a potenciális ügyféloldal szociológusok által történő vizsgálata mellett.